



CONTROLADORIA ESTRATÉGICA: FERRAMENTAS E METODOLOGIAS PARA A EFICÁCIA NOS RESULTADOS

André Stein da Silveira¹

Controladoria Estratégica

A Controladoria é um do setor que vem sendo muito valorizado nos últimos anos no mundo corporativo. O presente resumo é um recorte do artigo produzido pelo autor e discorre sobre o setor de Controladoria e sua importância estratégica no mundo corporativo. Nesse sentido estabeleceu-se como objetivo geral as competências necessárias de um *Controller* e as principais características do setor em cenários de mudança. A abordagem do tema justifica-se na medida em que há muitas dúvidas sobre o papel da controladoria e o momento para que aportes de investimentos sejam necessários. O texto apresenta um breve histórico e motivações para o desenvolvimento da área e o papel do *Controller* como profissional de atuação estratégica. No sentido de ampliar a reflexão o texto apresenta vinte ferramentas, ou metodologias que auxiliam os interessados a desenvolverem suas atividades no setor. Destaca-se que, para exercer o papel de um *Controller* estratégico deve-se conhecer a missão, visão, crenças e valores da empresa. A empresa deve estabelecer a estrutura dessa Controladoria de acordo com o segmento de atuação e volume de negócios e utilizar sistemas de gestão para acompanhamento dos processos e dos indicadores. Nesse caso pode-se chamar de Sige (Sistemas Integrados de Gestão Empresarial). Além disso é importante que o *Controller* saiba desenvolver a metodologia de análise do ambiente utilizando a ferramenta Análise SWOT, para a partir de então, acompanhar os objetivos estratégicos e os indicadores, preferencialmente através do *Balanced Scorecard* (BSC). Através do BSC será possível desenvolver os objetivos estratégicos considerando as perspectivas aprendizado e crescimento, processos internos, clientes e financeiro. Outras ferramentas se fazem importantes na gestão estratégica acompanhada pelo *Controller*, tais como os Indicadores-chave de Desempenho (KPI – *Key Performance Indicator*), a Contabilidade de Custos, Fluxo de Caixa, Orçamento Empresarial, *Compliance*, entre outras. O artigo apresenta ainda os autores e os respectivos objetivos de cada uma das vinte ferramentas ou metodologias, demonstrando quão amplo e ao mesmo tempo centrado é o trabalho do *Controller*, o que torna a área cada vez mais fascinante. Por fim, o texto procura dar respostas aos objetivos propostos. As limitações transcorrem na medida em que os estudos se fundamentaram em pesquisas bibliográficas, por outro lado abrem a possibilidade de expandir as investigações para o campo do mundo empresarial.

Palavras-chave: Controladoria. *Controller*. Ferramentas estratégicas na Controladoria.

¹Doutor. FAQI. andre.silveira@qi.edu.br